



คำสั่งโรงพยาบาลโยธธ

ที่ ๐๓๑ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลโยธธ

เพื่อให้การพัฒนาโรงพยาบาลโยธธ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และผ่านการรับรองคุณภาพจากภาคีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลโยธธ โดยให้ยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลโยธธเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลโยธธ ที่ ๐๓๑ / ๒๕๕๓ สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๓ หากคำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทนจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ดังนี้

๒.๖ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังนี้

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโยธธ	ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	รองประธานกรรมการ
๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	กรรมการ
๔. รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	กรรมการ
๕. นายสุเมธี สาส์มา	กรรมการ
๖. นายวสันต์ กริมวิรัตน์กุล	กรรมการ
๗. นางอนิลาธิตา พรหมณี	กรรมการ
๘. นางสาวชมพูนุช เนตรหาญ	กรรมการ
๙. นางลลิตา มี พันธุ์สายเชื้อ	กรรมการ
๑๐. นางอนาพร นิจุพาณิชย์	กรรมการ
๑๑. นางกิตติพร สาส์มา	กรรมการ
๑๒. นางฉวีรัตน์ สันต์ศักดิ์	กรรมการและเลขานุการ
๑๓. นางอมรรัตน์ สุนทรพุทธศาสน์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔. นายรุ่งรวี ศรีจันทร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

- กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลโยธธ
- กำหนดหลักเกณฑ์ และลำดับความสำคัญของการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลโยธธ
- วิเคราะห์ข้อร้องเรียนในกรณีที่ไม่สามารถไกล่เกลี่ยในชั้นต้นได้ เพื่อหาแนวทางสรุปในการดำเนินงานต่อไป
- ปฏิบัติราชการอื่นๆ ตามที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโยธธมอบหมาย

มีหน้าที่

๑. ให้บริการรับเรื่องข้อร้องเรียน ความบาดหมาง ความไม่สบายใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
๒. ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรอง ตลอดจนให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา กรณีอยู่คู่ปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๓. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวบรวมกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหานำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๔. บันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นางเสกสรรค์ เขียวศิริกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลบุรี

๒.๗ คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์สันติวิธี เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของ
ผู้รับบริการทุกประเภท มีดังนี้

๑. นายสุเมธี สาฮีมา	ประธานกรรมการ
๒. นางมณีรัตน์ สันหัตถ์คำ	รองประธานกรรมการ
๓. นางกิตติพร สาฮีมา	กรรมการ
๔. นางสาวศุภลักษณ์ คำทอง	กรรมการ
๕. นางสาวปณิดา แซ่เจ็ย	กรรมการ
๖. นางสาวฐิรพร อัครวิศรุต	กรรมการ
๗. นางสาวสุภาวดี ทารวาระ	กรรมการ
๘. นางสาวเพ็ญประกาย สร้อยคำ	กรรมการ
๙. นางเยาวลักษณ์ เมณฑกานูนวงษ์	กรรมการ
๑๐. นางวิภาสรา บรรลือ	กรรมการ
๑๑. นางนาถฤดี สุสิทธิ์	กรรมการ
๑๒. นายสมพร จันทร์แก้ว	กรรมการ
๑๓. นางพัชรินทร์ บุญเดช	กรรมการ
๑๔. นางนันทิยา ภูมิแสน	กรรมการ
๑๕. นางสาวอัจฉารณ์ ชันปัญญ์	กรรมการ
๑๖. นางดวงจินดา คำสุข	กรรมการ
๑๗. นางสาวบุญญารักษ์ บุญทวี	กรรมการ
๑๘. นางทองศรี ก้าแก้ว	กรรมการ
๑๙. นางสาวนิภาพร ลครวงษ์	กรรมการ
๒๐. นางสุภาพร จันทร์สาม	กรรมการ
๒๑. นางเพชรรัตน์ ศรีสุรัตน์	กรรมการ
๒๒. นางพงศธร ศิริพูลศักดิ์	กรรมการ
๒๓. นางสาวอุไรลักษณ์ จันทร์สาร	กรรมการ
๒๔. นางนันทิยา ทองมงคล	กรรมการ
๒๕. นางสาววรรณพร ถาวรศิริวัชร	กรรมการ
๒๖. นางกลอยใจ แสงวงษ์	กรรมการ
๒๗. นางสมคิด เม้าผา	กรรมการ
๒๘. นางจันทรา พระสว่าง	กรรมการ
๒๙. นางสาวนารี คำศรี	กรรมการ
๓๐. นางรัฐดาพร ชำนาญคำ	กรรมการ
๓๑. นางสมหญิง ศรีสรวญกุลวงษ์	กรรมการ
๓๒. นางสาวกาญจนา ประเสริฐ	กรรมการ
๓๓. นางเดือนเพ็ญ สิงห์พรหมสาร	กรรมการ
๓๔. นางสาววิไลวรรณ จงตระกูลสมบัติ	กรรมการ
๓๕. นางนภาพร เขียวตระกูล	กรรมการ
๓๖. นางดวงพร วัฒนเรืองโกวิท	กรรมการ
๓๗. นางวิภาดา เชื้อสุภโรบล	กรรมการ
๓๘. นางเยาวลักษณ์ เวชกามา	กรรมการ
๔๐. นางปาริชาติ สำราญบัว	กรรมการ
๔๑. นางมณีพรรณ สายคำวงศ์	กรรมการ
๔๒. นางสาวอมรพรรณ พรหมมาศ	กรรมการ
๔๓. นางประเทืองทิพย์ ดาชัย	กรรมการ
๔๔. นางอมรรัตน์ สุนทรพุทธศาสตร์	กรรมการและเลขานุการ
๔๕. นายรุ่งรวี ศรีจันทร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ