



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโสธร ศูนย์สันติวิธี โทร. ๐ ๔๕๕๗ ๓๙๐๐-๕ ต่อ ๑๖๑๗

ที่ ยส ๐๐๓๒.๒/ ๑๐๙๒

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขี้แฉงกรณีร้องเรียนการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

เรียน นางสาวอรรณพร ศิริจันทร์

ตามบันทึกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่องการบริการของเจ้าหน้าที่และแพทย์ที่นัดตรวจ ความว่า เจ้าหน้าที่ไม่อธิบายเรื่องการยื่นบัตรนัด และแพทย์มาตรวจซ้ำไม่ให้ข้อมูลการรักษากับญาติผู้ป่วย นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโสธร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นที่เรียบร้อย ได้ข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. แพทย์ผู้ทำการรักษามีนัดตรวจผู้ป่วยที่คลินิก ARV ภาคเช้า แล้วเสร็จประมาณ ๑๒.๒๐ น. และได้มาตรวจที่แผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรม เวลา ๑๓.๓๐ น.

๒. แพทย์ผู้ทำการรักษา ได้ตรวจร่างกาย ดูผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ พร้อมทั้งอธิบายผลการตรวจให้กับญาติที่มากับผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว แต่เมื่อขณะที่ผู้ร้องได้เข้ามาสอบถามอีกครั้งนั้น แพทย์ฯ ได้แจ้งกับผู้ร้องว่า ได้อธิบายให้ญาติทั้ง ๒ คน ฟังอย่างละเอียดแล้ว และแนะนำให้ไปสอบถามกับญาติทั้ง ๒ คนที่อยู่กับผู้ป่วยขณะตรวจ เนื่องจากในขณะนั้น แพทย์ฯ กำลังเขียนเอกสารใบส่งตัวผู้ป่วยวัณโรคเยื่อหุ้มสมอง จึงทำให้ผู้ร้องเข้าใจว่า แพทย์ไม่สนใจหรือใส่ใจในการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการรักษา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสมศักดิ์ เชาวศิริกุล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร