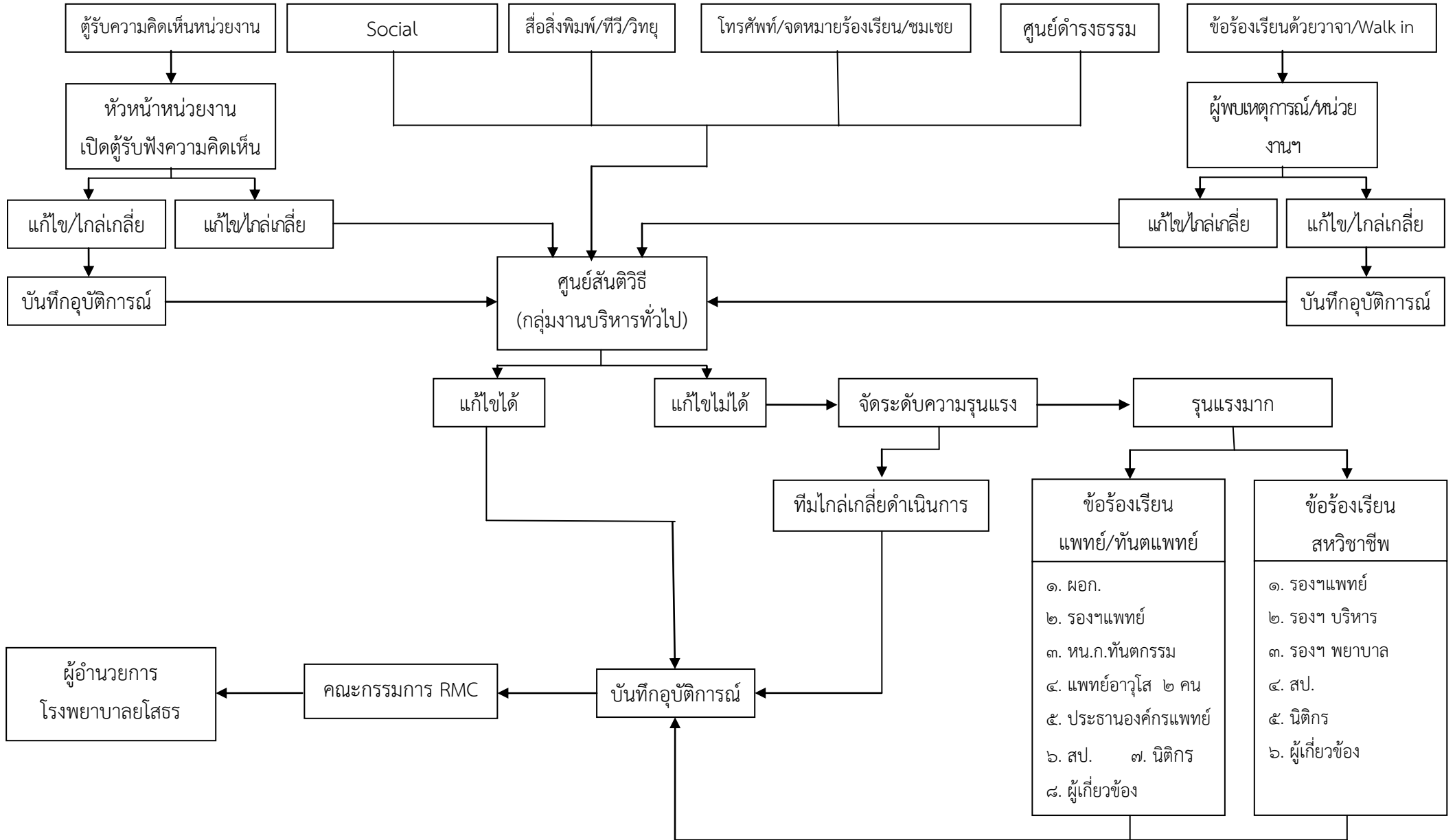


## Flow Chart ศูนย์สันติวิธี



ผู้รับความคิดเห็นหน่วยงาน

Social

สื่อสิ่งพิมพ์/ทีวี/วิทยุ

โทรศัพท์/จดหมายร้องเรียน/ชมเชย

ศูนย์ดำรงธรรม

ข้อร้องเรียนด้วยวาจา/Walk in

หัวหน้าหน่วยงาน  
เปิดตู้รับฟังความคิดเห็น

แก้ไข/ไกล่เกลี่ย

แก้ไข/ไกล่เกลี่ย

แก้ไข/ไกล่เกลี่ย

แก้ไข/ไกล่เกลี่ย

บันทึกอุบัติการณ์

ศูนย์สันติวิธี  
(กลุ่มงานบริหารทั่วไป)

บันทึกอุบัติการณ์

แก้ไขได้

แก้ไขไม่ได้

จัดระดับความรุนแรง

รุนแรงมาก

ทีมไกล่เกลี่ยดำเนินการ

- ข้อร้องเรียน  
แพทย์/ทันตแพทย์
๑. ผอก.
  ๒. รongฯ แพทย์
  ๓. หน.ก.ทันตกรรม
  ๔. แพทย์อาวุโส ๒ คน
  ๕. ประธานองค์กรแพทย์
  ๖. สป.
  ๗. นิติกร
  ๘. ผู้เกี่ยวข้อง

- ข้อร้องเรียน  
สหวิชาชีพ
๑. รongฯ แพทย์
  ๒. รongฯ บริหาร
  ๓. รongฯ พยาบาล
  ๔. สป.
  ๕. นิติกร
  ๖. ผู้เกี่ยวข้อง

ผู้อำนวยการ  
โรงพยาบาลโสธร

คณะกรรมการ RMC

บันทึกอุบัติการณ์