



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร โทร. ๑๖๑๗

ที่ ยส ๐๐๒๓.๒๐๑/ ๐๑๗ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงาน มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ข้อเท็จจริง

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธรได้ตรวจสอบและสรุปเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด ๑๓ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลโสธร ได้กำหนดผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแนวทางการ ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ตามคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน การรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และเมื่อดำเนินการตามกระบวนการเรียบร้อยแล้ว ผู้รับผิดชอบฯ แจ้งผู้ ร้องเรียนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ไม่มีข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้

ในการนี้ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโสธร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายรุ่งรวี ศรีจันทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางมนีรัตน์ สันทัดคำ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร