



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร โทร. ๑๖๑๗

ที่ ยส ๐๐๒๓.๒๐๑/ ๑๒๙๔

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงาน รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ข้อเท็จจริง

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธรขอรายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

ในการนี้ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงาน ข้างกล่าว ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโสธร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จรวรวิทย์ สว่างวงศ์

(นายจรวรวิทย์ สว่างวงศ์)

นิติกร

(นางมณีนรัตน์ สันทัดคำ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

ที่ ยส ๐๐๓๒.๒/๑๒๓๑



โรงพยาบาลยโสธร

ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขี้แจงกรณีร้องเรียนระบบการให้บริการในโรงพยาบาล

เรียน นางสาวภัทรพร โคสาศุ

ตามบันทึกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่องระบบการให้บริการในโรงพยาบาล ความว่า ทางโรงพยาบาลมีมาตรฐานการคัดกรองผู้ป่วย มาตรฐานการเก็บค่าตรวจ ATK และมาตรฐานระบบการทำงาน หรือไม่ อย่างไรนั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลยโสธร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับระบบการให้บริการในโรงพยาบาลเป็นที่เรียบร้อย ได้ข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. ระบบคัดกรองผู้ป่วย โรงพยาบาลยโสธรได้ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เข้า-ออกโรงพยาบาลยโสธร ทั้งผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และผู้มาติดต่อราชการทั่วไป ด้วยการวัดไข้และซักประวัติการเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง หากพบประวัติมีอาการไข้ ไอเจ็บคอ จะนำผู้เข้าข่ายอาการต้องสงสัยเหล่านี้ ไปตรวจวินิจฉัยอย่างละเอียด ตามมาตรฐานการคัดกรองผู้ป่วยโรคโควิด - ๑๙

๒. ค่าใช้จ่ายในการตรวจ ATK เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติประกาศกระทรวงสาธารณสุขตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด - ๑๙ (ฉบับที่ ๖) โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ โดยราชกิจจานุเบกษาได้เผยแพร่ประกาศใน วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. การทำงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากทางโรงพยาบาลมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ อาจทำให้การบริการของเจ้าหน้าที่ ณ จุดคัดกรองนั้นล่าช้า โรงพยาบาลได้ทำการปรับปรุงโดยการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ จุดคัดกรองแล้ว ทางโรงพยาบาลจึงขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุตชาย เลยวานิชย์เจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยโสธร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ศูนย์สันติวิธี

โทร. ๐ ๔๕๙๗ ๓๙๐๐-๕ ต่อ ๑๖๑๗

โทรสาร ๐ ๔๕๗๑ ๒๓๗๓

ที่ ยส ๐๐๓๒.๒/๑๒๕๑



โรงพยาบาลยโสธร

ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขี้แจงกรณีร้องเรียนพฤติกรรมบริการ

เรียน นางสาวปรีดา บุญทวี

ตามบันทึกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์ ความว่า แพทย์ไม่ได้ออกตรวจผู้ป่วย ตั้งแต่วันที่ ๑๐ - ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลยโสธร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นที่เรียบร้อย ได้ข้อเท็จจริงว่า แพทย์ผู้ทำการรักษาได้เข้ามาตรวจผู้ป่วยทุกวันในช่วงเช้า ซึ่งเป็นเวลาที่ทางแผนกไม่อนุญาตให้เข้าเยี่ยม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อไวรัสโคโรน่า (โควิด - ๑๙) ซึ่งช่วงเวลาที่ผู้ร้องมาเยี่ยมผู้ป่วยกับช่วงเวลาที่แพทย์ออกตรวจผู้ป่วยเป็นคนละช่วงเวลา ผู้ร้องจึงเข้าใจว่าแพทย์ไม่ได้ออกตรวจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุตชาย เลยานิชย์เจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยโสธร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ศูนย์สันติวิธี

โทร. ๐ ๔๕๙๗ ๓๙๐๐-๕ ต่อ ๑๖๑๗

โทรสาร ๐ ๔๕๗๑ ๒๓๗๓