



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร โทร. ๑๖๑๗

ที่ ยส ๐๐๒๓.๒๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงาน รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ข้อเท็จจริง

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธรขอรายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

ในการนี้ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงาน ข้างกล่าว ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโสธร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จรวรวิทย์ สว่างวงศ์

(นายจรวรวิทย์ สว่างวงศ์)

นิติกร

(นางมณีนรัตน์ สันทัดคำ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

ที่ ยส ๐๐๓๒.๒/๑๓๔๑



โรงพยาบาลโสธร

ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขี้แจงกรณีร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการในโรงพยาบาล

เรียน นายสุรสิงห์ ไชยช่วย

ตามบันทึกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่องร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการในโรงพยาบาล ความว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน OPD อายุรกรรม แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโสธร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับระบบการให้บริการในโรงพยาบาลเป็นที่เรียบร้อย ได้ข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ได้ปรับพฤติกรรมบริการ ห้บริการด้วยความเป็นมิตรพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการซักถาม

๒. กำหนดขั้นตอนการให้บริการเรียงลำดับก่อนหรือหลังให้ชัดเจน

๓. ให้คำแนะนำที่กระชับ เข้าใจง่าย สุภาพอ่อนโยน พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการซักถาม

๔. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการให้บริการ ทบทวนเรื่องการสื่อสาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุตชาย เลยวานิชย์เจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ศูนย์สันติวิธี

โทร. ๐ ๔๕๙๗ ๓๙๐๐-๕ ต่อ ๑๖๑๗

โทรสาร ๐ ๔๕๗๑ ๒๓๗๓



ที่ ยส ๐๐๓๒.๒/๑๓๔๑

โรงพยาบาลโสธร

ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขี้แจงกรณีร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการในโรงพยาบาล

เรียน นายสาคร พงษ์ชื่อ

ตามบันทึกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่องร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการในโรงพยาบาล ความว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในคลินิกฮักแพง แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโสธร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับระบบกรให้บริการในโรงพยาบาลเป็นที่เรียบร้อย ได้ข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ได้ปรับพฤติกรรมบริการ ห้บริการด้วยความเป็นมิตรพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการซักถาม

๒. กำหนดขั้นตอนกรให้บริการเรียงลำดับก่อนหรือหลังให้ชัดเจน

๓. ให้คำแนะนำที่กระชับ เข้าใจง่าย สุภาพอ่อนโยน พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการซักถาม

๔. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการให้บริการ ทบทวนเรื่องกรสื่อสาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุตชาย เลยานิชย์เจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ศูนย์สันติวิธี

โทร. ๐ ๔๕๙๗ ๓๙๐๐-๕ ต่อ ๑๖๑๗

โทรสาร ๐ ๔๕๗๑ ๒๓๗๓