



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร โทร. ๑๖๑๗

ที่ ยส ๐๐๒๓.๒๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

## ข้อเท็จจริง

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธรได้ตรวจสอบและสรุปเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด ๖ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

## ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลโสธร ได้กำหนดผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ตามคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน การรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และเมื่อดำเนินการตามกระบวนการเรียบร้อยแล้ว ผู้รับผิดชอบฯ แจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ไม่มีข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้

ในการนี้ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโสธร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

อรวิทย์ สว่างวงศ์

(นายอรวิทย์ สว่างวงศ์)

นิติกร

(นางมณีนันท์ สันทัดคำ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร