

# คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

## ข้อแนะนำในการปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดมัลแวร์

1. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์ (Anti-malware) บนคอมพิวเตอร์ ถ้าตรวจสอบแล้วในเครื่องยังไม่มี การติดตั้งให้ติดต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อดำเนินการ
2. ระมัดระวังการใช้งานอุปกรณ์เชื่อมต่อทั้งหลาย เช่น แฟลชไดรฟ์ (USB) ซีดีรอม (CD-ROM) เป็นต้น ควรทำ การสแกนไวรัสทุกครั้งก่อนใช้งาน
3. ไม่คลิกข้อความที่แสดงโฆษณาหรือหน้าต่าง pop-up ปลอม (Adware) บนเว็บไซต์ที่เยี่ยมชม เพราะจะเป็น การเริ่มดาวน์โหลดมัลแวร์ จะต้องเช็คและตรวจสอบก่อนคลิกเสมอ
4. ไม่ดาวน์โหลดโปรแกรมจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ เสี่ยงต่อการมีมัลแวร์แฝงอยู่
5. หลีกเลี่ยงการเปิดอีเมล รวมไปถึงไฟล์แนบที่ต้องสงสัยใดๆ ที่ส่งมาจากอีเมลที่เราไม่รู้จัก และต้องตรวจสอบ ทุกครั้งก่อนดาวน์โหลดหรือเปิดไฟล์ขึ้นมา
6. ไม่ติดตั้งโปรแกรมใช้งาน หรือ โปรแกรมใดๆ เพิ่มลงในเครื่องที่มีการติดตั้งระบบ HOSXP ถ้าจำเป็นต้องใช้ ใช้งานให้ติดต่อศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการให้
7. ห้ามใช้เครื่องที่มีระบบ HOSXP ติดตั้งอยู่ ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบการเชื่อมต่ออื่น นอกจาก ระบบของโรงพยาบาลจัดให้ซึ่งมีระบบ Firewall ที่ป้องกันมัลแวร์
8. ใ้บุคลากรที่ได้รับรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านเข้าใช้งานข้อมูลผู้รับบริการของโรงพยาบาล ต้องรับผิดชอบ เก็บรักษาไว้เป็นความลับ ห้ามมิให้บุคคลอื่นทราบรหัสผ่านของตน
9. ในการเข้าใช้งานข้อมูลผู้รับบริการของโรงพยาบาล ให้เข้าใช้ได้ตามหน้าที่รับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมาย จากโรงพยาบาลเท่านั้น

นายอิทธิพล สารชาติ  
หัวหน้างานสารสนเทศ

นพ.สันต์ สิริวัฒนภักดี