



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร โทร. ๑๗๘๗

ที่ ยส ๐๐๒๓.๒๐๖/๐๐๒

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลโสธร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดย EB ๑๖ กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ข้อเท็จจริง

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธรได้ตรวจสอบและสรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในไตรมาสที่ ๑ - ๓ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด ๑๖ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลโสธร ได้กำหนดผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ตามคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์สันติวิธี และเมื่อดำเนินการตามกระบวนการเรียบร้อยแล้ว ผู้รับผิดชอบแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ไม่มีข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับผู้ร้องเรียนได้

ในการนี้ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโสธร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

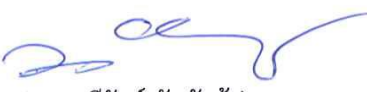


(นางมนิรัตน์ สันทัดคำ)

หัวหน้าศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร

(นายสมศักดิ์ เชาว์ศิริกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลโสธร วัน/เดือน/ปี : ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลโสธร รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - Link ภายนอก : - หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางมณีนรีตัน สันหัดคำ) หัวหน้าศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมศักดิ์ เชาวศิริกุล) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอิทธิพล สารสะอาด) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	

สรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ - ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โรงพยาบาลโสธร

เดือน	บริหารจัดการ	วันเข้าราชการ	ระบบบริการ	พฤติกรรมการ	ขอความช่วยเหลือ	ม.๔๑/ขอเอกสารเพิ่มเติม	รวม
ต.ค.-๖๒	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๒
พ.ย.-๖๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
ธ.ค.-๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค.-๖๓	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
ก.พ.-๖๓	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓
มี.ค.-๖๓	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
เม.ย.-๖๓	๐	๐	๑	๒	๑	๐	๔
พ.ค.-๖๓	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๒
มิ.ย.-๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒
ก.ค.-๖๓							๐
ส.ค.-๖๓							๐
ก.ย.-๖๓							๐
รวม	๐	๐	๔	๘	๑	๓	๑๖



(นางมณีรัตน์ สันทัดคำ)

หัวหน้าศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลโสธร