

KPI

KPI แผนยุทธศาสตร์ 25 ตัว

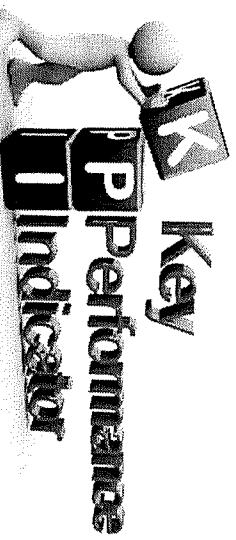
Corporate KPI 12 ตัว

KPI monitor 12 ตัว

ผ่าน	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
20	5	80

ผ่าน	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
6	6	50

ผ่าน	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
8	4	66.67



KPI Monitor

KPI	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
12 ข้อ	8	4	66.67

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	2564(5เดือน)	
1	ร้อยละของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและระบบงานสำคัญ มี KPI ที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดที่กำหนด	≥ 80%	71.7	73.08	81.45%	77.88%	77.85%	95.23%	
2	ระยะเวลาเฉลี่ย Door to Needle time (นาที) stroke	<60 นาที	50.00	62.22	44.86	41.55	50.05	47.53%	
3	อัตราตายของผู้ป่วยด้วยโรค Sepsis	<28%	40.28	39.53	38.61%	41.96%	53.82%	60.72%	
4	อัตราการรับกลับเข้า โดยไม่ได้วางแผน (Unplanned Re-admitted)	<2%	0.5%	0.83%	0.77%	0.83%	0.80%	0.65%	
5	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	>80%	86.07%	82.51%	86.82%	86.21%	84.96%	85.56%	
6	ร้อยละผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกที่ได้รับบริการ ตามเกณฑ์ระยะเวลามาตรฐาน(90 นาที)	80%	51.22%	54.58%	46.30%	48.64%	51.99%	51.89%	
7	อัตราการได้รับการร้องเรียนของผู้รับบริการ(ระดับเสียง ข้อเสียง รพ.)	0%	0%	0%	0%	0%	0.01%	0%	
8	อัตราการบาดเจ็บจากการท่างานของบุคลากรในโรงพยาบาล	≤15 %	10.15%	4.78%	0.57%	0.45%	0.82%	0.32%	
9	มีการทบทวนความเสียงด้านคลินิกและความเสียงทั่วไป ระดับ E-F ภายในระยะเวลา 7 วัน	>80%	8.74%	9.34%	17.45%	23.14%	37.03%	80.25%	
10	มีการทบทวนความเสียงด้านคลินิก และความเสียงทั่วไป ระดับ G-I ภายในระยะเวลา 3 วัน	>80%	8.75%	9.35%	6.27%	4.15%	37.41%	82.88%	
11	วิกฤตการณ์ทางการเงิน(Risk Score)ต้องไม่สูงกว่าระดับ 1	≤ระดับ 1	0	2	1	1	1	0	
12	ร้อยละดัชนีความสุขของคนท่างานเพิ่มขึ้น	≥2%	NA	63.88%	63.88%	65.07	65.07	65.07	1.86

KPI Corporate

KPI	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
12 ข้อ	6	6	50

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2561	2562	2563	2564(5เดือน)
1	ร้อยละข้อมูลสาเหตุการตาย ไม่มีคุณภาพลดลง	< 25%	15.91%	17.37%	28.92%	36.84%
2	ร้อยละผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกที่ได้รับบริการตามเกณฑ์ เวลามาตรฐาน(90 นาที)	80%	47.51	48.64	51.99	51.89
3	ความพึงพอใจของลูกค้าภายนอก	80%	88.43	85.255	85.54	85.56
4	อัตราการส่งทุกกองชน ครบถ้วน	98%	99.77	99.95	99.97	99.91
5	อัตราการส่งทุกกองชน ถูกต้อง	98%	99.12	99.55	99.63	99.24
6	อัตราการส่งทุกกองชน ข้อมูลทันเวลา	98%	99.89	99.99	100.00	100
7	อัตราความครบถ้วนถูกต้องของการสรุปโรคและเหตุการณ์ผู้ป่วยในที่มีผลต่อค่าน้ำหนักสัมพัทธ์(DRGS)	100%	62.20	48.02	44.32	47.33
8	อัตราการสรุปการรักษาผู้ป่วยที่เสียชีวิตภายใน 10 วันหลังจำหน่าย	100%	92.05	87.76	93.11	94.14
9	อัตราการให้รหัสโรคหรือรหัสเหตุการณ์ผู้ป่วยในและบันทึกในโปรแกรมHOSPภายใน 24 วันหลังจำหน่าย	100%	99.33	99.59	98.29	96.94
10	ร้อยละการใช้จ่ายสิทธิผู้ป่วยในโรคติดเชื้อที่ระบบการหายใจช่วงบนและหลอดลมอักเสบเฉียบพลันในผู้ป่วยนอก	≤20	45.9775	45.09	39.97	35.17
11	ร้อยละการใช้จ่ายสิทธิผู้ป่วยในโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน	≤20	15.3775	16.03	13.085	16.21
12	ดัชนีความพึงพอใจของคณาภิพมากขึ้น	58%	63.88	65.07	65.07	65.07