



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ โรงพยาบาลโสธร โทร. ๑๖๒๗

ที่ ยส ๐๐๓๒.๒๐๒.๐๑/ว. ๗๐

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งคะแนนตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

เรียน รองผู้อำนวยการ, หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้าฝ่าย, หัวหน้างาน, หัวหน้าหอผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตามที่ โรงพยาบาลโสธร ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและได้รวบรวมข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าภายนอกและลูกค้าภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๔ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

บัดนี้ จึงขอแจ้งคะแนนตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้รับบริการ เพื่อใช้ข้อมูลจากผลการสำรวจดังกล่าวเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงความพึงพอใจด้านต่างๆ ในลำดับต่อไปหรือใช้ประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสมศักดิ์ เชาวศิริกุล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

(นางสาวรุ่งฤดี ตั้งวงศไชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ระดับคะแนนความพึงพอใจ

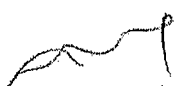
ระดับ คะแนน	๑.๐๐-๑.๙๙	๒.๐๐-๒.๙๙	๓.๐๐-๓.๙๙	๔.๐๐-๔.๙๙	๕.๐๐
	๕๖๐.๐๐-๖๔.๙๙	๖๕.๐๐-๖๙.๙๙	๗๐.๐๐-๗๔.๙๙	๗๕.๐๐-๗๙.๙๙	๘๘๐.๐๐

ตรวจ	
ร่าง	ในทอง
พิมพ์	
ทาน	

สรุประดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2564 รอบที่ 1

สำรวจระหว่างวันที่ 4 - 22 กุมภาพันธ์ 2564

ที่	หน่วยงาน	ลูกค้าภายใน	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยใน	ผลรวม ความพึงพอใจ	ระดับ KPI
		คะแนนที่ได้(%)	คะแนนที่ได้(%)	คะแนนที่ได้(%)		
	ภาพรวมของโรงพยาบาลทั้งหมด	77.11	88.75	92.21	86.02	5.00



(นายสมศักดิ์ เชาวศิริกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร

สรุปข้อมูลโดยกลุ่มงาน พรส.